

Roll No. ....

Total No. of Questions – 14

Total No. of Printed Pages – 8

Time Allowed – 3 Hours

NOV 2011

Maximum Marks – 100

## QSK-H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi medium, his answers in Hindi will not be valued.

Answer to Sections A and B should be given in separate sets of answer-books.

### SECTION – A

Question No. 1 is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

- |    |   | Marks     |
|----|---|-----------|
| 1. | (a) Convert the following from one number system to another number system alongwith the working notes : | 2×2<br>=4 |
|    | (i) $(246.125)_{10} = ( )_2$  |           |
|    | (ii) $(10111011.101)_2 = ( )_{10}$  |           |
|    | (b) Answer the following questions in brief :   | 3×2<br>=6 |
|    | (i) Explain 'Smart Cards'.  |           |
|    | (ii) Define VDSL connection.  |           |
|    | (iii) Differentiate between Parallel Port and Serial Port.  |           |
| 2. | (a) What is Database ? What are the benefits of Database Management Solution ?                          | 4         |
|    | (b) Discuss the intrinsic benefits of internet.   | 4         |
| 3. | (a) Discuss in brief various data transmission modes.   | 4         |
|    | (b) What is language translator ?   | 4         |

4. (a) Describe briefly salient features of Data Centres. 4  
 (b) Discuss the various reporting tools available in Data Warehouse. 4
5. (a) Define Expert System. Discuss various advantages of an Expert System. 4  
 (b) Describe the advantages of Optical Character Reading. (OCR) 4
6. A housing society having 400 members pay electricity bills at the following rates : 8

No. of units consumed	Charges/unit (₹)
For the first 200 units	2.65
For the next 300 units	3.90
Over 500 units	4.75

Surcharge @ 5% of the bill is to be added to the charges.

Draw a flow chart which will read the house number and the number of units consumed. Print the total charges with the house number and the units consumed.

7. Describe briefly any **four** terms : 4×2 =8
- (a) Dependent Data Mart  
 (b) Multiplexer  
 (c) Virtual Private Network (VPN)  
 (d) Electronic Fund Transfer  
 (e) Blu Ray Disc

### SECTION – B

Question Number 8 is compulsory. Answer any **five** questions from the rest.

8. (a) Elaborate the characteristics of Business Environment with reference to Decision Making. 3  
 (b) Industry is a composite of competitive pressures in five areas of the overall market. Briefly explain the competitive pressures. 3

(3)

QSK-H

Marks

- (c) You are appointed as a Strategic Manager by XYZ Co. Ltd. Being a Strategic Manager what should be your tasks to perform ? 3
- (d) Successful implementation of any project needs additional funds. What are the different sources of raising funds and their impact on the financial strategy which you as a Financial Manager will consider ? 3
- (e) Describe briefly the use of Strategic Management techniques in Educational Institutions. 3
9. (a) State with reasons which of the following statements is correct or incorrect : 2×2  
=4
- (i) The process of strategy avoids matching potential of the organization with the environment opportunities.
- (ii) The role of human resource manager is significant in building up core competency of the firm.
- (b) Fill in the blanks in the following statements with the most appropriate word : 3×1  
=3
- (i) Strategic Management is not a box of tricks or a bundle of techniques. It is analytical thinking and \_\_\_\_\_ of resources to action.
- (ii) Benchmarking is a process of continuous improvement in search for \_\_\_\_\_ advantage.
- (iii) Divestment is a part of rehabilitation and is adopted when a \_\_\_\_\_ has been attempted but has proved to be unsuccessful.
10. Explain the meaning of the following concepts : 7×1  
=7
- (i) Joint Venture
- (ii) Service Marketing
- (iii) Value Chain Analysis
- (iv) Enlightened Marketing
- (v) Strategic Vision
- (vi) Person Marketing
- (vii) Logistic Strategic

(4)

**QSK-H**

**Marks**

11. (a) In the light of BCG Growth Matrix state the situation under which the following strategic options are suitable : 4×1  
=4
- (i) Build
  - (ii) Hold
  - (iii) Harvest
  - (iv) Divest
- (b) Explain the strategic role of Human Resources Management in the following areas : 3×1  
=3
- (i) Facilitation of Change
  - (ii) Building Core Competency
  - (iii) Development of Work Ethics and Culture.
12. (a) What is Strategic Decision Making ? Briefly explain the major dimensions of strategic decisions. 1+3  
=4
- (b) What are the requirements for the successful implementation of supply chain management system ? Discuss. 3
13. Distinguish between the following :
- (a) Micro Environment and Macro Environment. 4
  - (b) Concentric Diversification and Conglomerate Diversification. 3
14. Write short notes on the following : 4+3  
=7
- (a) Role of IT in Business Process Reengineering.
  - (b) Importance of Corporate Culture.

(5)

QSK-H

Marks

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देना है ।

वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

भाग-अ और भाग-ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए ।

भाग – अ

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Marks

1. (अ) निम्न को कार्य-टिप्पणी के साथ (alongwith the working notes) एक संख्या-प्रणाली से दूसरी संख्या-प्रणाली में परिवर्तित कीजिए : 2×2  
=4
- (i)  $(246.125)_{10} = ( )_2$
- (ii)  $(10111011.101)_2 = ( )_{10}$
- (ब) निम्नलिखित प्रश्नों का संक्षिप्त में उत्तर दीजिए : 3×2  
=6
- (i) स्मार्ट कार्ड्स (Smart Cards) का वर्णन कीजिए ।
- (ii) VDSL कनेक्शन (connection) को परिभाषित कीजिए ।
- (iii) पैरेलल पोर्ट (Parallel Port) तथा सीरियल पोर्ट (Serial Port) में क्या अन्तर है ?
2. (अ) डेटाबेस (Database) क्या है ? डेटाबेस मैनेजमेंट सोल्यूशन (Database Management Solution) के कौन-कौन से लाभ हैं ? 4
- (ब) इंटरनेट के सहज लाभों (intrinsic benefits of internet) की विवेचना कीजिए । 4
3. (अ) विभिन्न डाटा प्रेषण प्रविधियों (data transmission modes) की संक्षेप में विवेचना कीजिए । 4
- (ब) लैंग्वेज ट्रांसलेटर क्या है ? 4

QSK-H

P.T.O.

(6)

QSK-H

Marks

4. (अ) डाटा केन्द्रों (Data Centres) के विशिष्ट लक्षणों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए । 4  
(ब) डेटा वेयरहाउस (Data Warehouse) में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के रिपोर्टिंग टूल्स (reporting tools) की विवेचना कीजिए । 4
5. (अ) विशेषज्ञ प्रणाली (Expert System) को परिभाषित कीजिए । विशेषज्ञ प्रणाली (Expert System) के विभिन्न लाभों की विवेचना कीजिए । 4  
(ब) ऑप्टिकल कैरेक्टर रीडिंग [Optical Character Reading (OCR)] से होने वाले लाभों का वर्णन कीजिए । 4

6. एक हाऊसिंग सोसाइटी (Housing Society) जिसमें 400 मेम्बर (members) हैं, निम्न दरों पर विद्युत बिलों (Electricity Bills) का भुगतान करते हैं :

यूनिटों का उपभोग	दर प्रति यूनिट (₹)
प्रथम 200 यूनिट	2.65
बाद की 300 यूनिट	3.90
500 यूनिटों से अधिक	4.75

अधिप्रभार @ 5% बिल में जोड़ दिया जाएगा ।

फ्लो चार्ट (flow chart) बनाइए । इसमें मकान का नम्बर तथा बिजली की यूनिटों की खपत को पढ़िए । उसका टोटल चार्ज (total charge) मकान नम्बर एवं बिजली की यूनिटों की खपत को अंकित कीजिए ।

7. किन्हीं चार (4) शब्दावलियों (terms) की संक्षेप में व्याख्या कीजिए : 4×2 =8
- (अ) डिपेंडेंट डेटा मार्ट्स (Dependent Data Mart)  
(ब) मल्टीप्लेक्सर (Multiplexer)  
(स) वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क [Virtual Private Network (VPN)]  
(द) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (Electronic Fund Transfer)  
(इ) ब्लू रे डिस्क (Blu Ray Disc)

## भाग - ब

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है। शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

8. (अ) निर्णय लेने के संदर्भ में व्यावसायिक परिवेश की विशेषताएँ विस्तार से बताइये। 3
- (ब) किसी उद्योग में प्रतिस्पर्धा की दशा में समस्त बाज़ार के पाँच क्षेत्रों में कार्यरत स्पर्धात्मक दबावों का समुच्चय होता है। उन स्पर्धात्मक दबावों को संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। 3
- (स) आप XYZ Co. Ltd. के द्वारा व्यूहरचनात्मक प्रबंधक नियुक्त किये गए हैं। कौन से ऐसे कार्य होने चाहिए जो आप एक व्यूहरचनात्मक प्रबन्धक के नाते पूरा करेंगे? 3
- (द) किसी परियोजना (project) को सफलतापूर्वक कार्यान्वयन के लिए अतिरिक्त पूँजी की आवश्यकता होती है। पूँजी उपाजन के विभिन्न स्रोतों और उसका वित्तीय व्यूहरचना पर क्या प्रभाव पड़ता है जो आप एक वित्तीय प्रबन्धक के नाते विचार करेंगे? 3
- (ई) शैक्षणिक संस्थानों में व्यूहरचना प्रबन्धन तकनीकी के प्रयोग का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 3
9. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य या असत्य है? 2×2  
=4
- (i) व्यूहरचना की प्रक्रिया, संगठन की शक्तियों के साथ वातावरण के अवसरों की समानता को दूर रखता है।
- (ii) मानव संसाधन नायक की भूमिका किसी फर्म (उद्यम) की अंतरतम योग्यताएँ (core competency) बनाने में महत्वपूर्ण होती है।
- (ब) निम्नलिखित रिक्त स्थानों को उपयुक्त शब्दों से पूरा कीजिए। 3×1  
=3
- (i) व्यूहरचना प्रबंधन ना तो छल-कपट का पिटारा है और ना ही तकनीकियों का समूह, यह एक विश्लेषणात्मक विचारधारा और कार्यों के प्रति एक \_\_\_\_\_ स्रोत है।
- (ii) बेंचमार्किंग \_\_\_\_\_ लाभ की खोज में निरंतर बढ़ती हुई एक प्रक्रिया है।
- (iii) अनावरण पुनर्वास योजना का भाग होता है, इसे तब अपनाया जाता है जब \_\_\_\_\_ को अपनाया गया हो परन्तु वह असफल साबित हुई हो।
10. निम्नलिखित अवधारणाओं का अर्थ बताइयें: 7 × 1 = 7
- (i) संयुक्त उपक्रम
- (ii) सेवा (Service) विपणन

- (iii) मूल्य श्रृंखला विश्लेषण
- (iv) अभिज्ञात (Enlightened) विपणन
- (v) व्यूहरचनात्मक कल्पना
- (vi) व्यक्तिगत विपणन
- (vii) प्रचालन तंत्र (Logistic) व्यूहरचना
11. (अ) बी.सी.जी. विकास मैट्रिक्स के संदर्भ में उन परिस्थितियों को बताइये, जिसके अन्तर्गत निम्नलिखित व्यूहरचनात्मक विकल्प उपयुक्त होता है : 4×1  
=4
- (i) निर्माण (Build)
- (ii) बनाए रखना (Hold)
- (iii) फसल काटना (Harvest)
- (iv) वंचित (Divest)
- (ब) मानव संसाधन प्रबन्धन की भूमिकाओं का निम्नलिखित क्षेत्रों में वर्णन करें : 3×1
- (i) परिवर्तन की सुविधाएँ
- (ii) मूल योग्यता का निर्माण
- (iii) कार्य आचार नीति और संस्कृति का विकास
12. (अ) व्यूहरचनात्मक निर्णय क्या है ? व्यूहरचनात्मक निर्णयों के मुख्य आयामों का संक्षिप्त में वर्णन कीजिए । 1+3  
=4
- (ब) पूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन तकनीकी को सफलतापूर्वक लागू करने के लिए क्या आवश्यकताएँ होती हैं ? विवेचना कीजिए । 3
13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :
- (अ) सूक्ष्म परिवेश और समग्र परिवेश 4
- (ब) संकेन्द्रित विविधता और संपिडन विविधता 3
14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4+3  
=7
- (अ) व्यावसायिक प्रक्रिया की पुनः अभियांत्रिकी (BPR) में सूचना प्रौद्योगिकी (IT) की भूमिकाएँ ।
- (ब) कॉरपोरेट सुसंस्कृति का महत्त्व ।